



SZEGED Software Zrt.  
6726 Szeged Közép fasor 1-3.  
+36-62554470, +36-62425091  
szegedsw.hu

# Általános szerződési feltételek

## a *MedTracS* rendszer felhasználói számára

Hatályba lépés napja: 2024. január 1.

### 1. Az ÁSZF tárgya

A jelen általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) hatálya a SZEGED Software Zártkörűen Működő Részvénytársaság („**Vállalkozó**”) által fejlesztett és üzemeltetett **MedTracS** rendszerhez történő csatlakozásra, az ahhoz való hozzáférésre és annak használatára terjed ki.

#### Vállalkozó adatai:

##### **SZEGED Software Zrt.**

székhely: 6726 Szeged, Közép fasor 1-3.,

céggjegyzékszám: 06-10-000278,

adószám: 11961411-2-06,

képviselő: Deák-Kovács Gergely vezérigazgató,

A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF a Megrendelő és a Vállalkozó között kötelező erővel bír, mely ÁSZF szabályozza a **MedTracS** rendszerhez történő Megrendelői csatlakozást, hozzáférést és használatot. Az ÁSZF alkalmazásában a „**Megrendelő**” a következőt jelenti:

Olyan gazdálkodó szervezet, amelynek a **HUMVO** Magyarországi Gyógyszer-azonosítási Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársasággal („**HUMVO**”-val) érvényes szerződése van a HUMVO által üzemeltetett HUMVO Nemzeti adattárhoz történő csatlakozásra, az ahhoz való hozzáférésre és annak használatára, és az ÁSZF mellékletét képező formanyomtatvány szerinti Egyedi Felhasználói Szerződést a Vállalkozóval megkötötte.

(A Vállalkozó és a Megrendelő a továbbiakban külön-külön, illetőleg együttesen: „**Fél**”, illetőleg „**Felek**”).

A Megrendelő vállalja, hogy az ÁSZF mellékletét képező formanyomtatvány szerinti Egyedi Felhasználói Szerződést a Vállalkozóval megkötöti.

Az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint a Vállalkozó engedélyezi a Megrendelő részére a **MedTracS** rendszer használatát.

## 2 Fogalommeghatározások

---

Az ÁSZF alkalmazásában az alábbi nagy kezdőbetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

- 2.1 Adat: az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvvel és a Rendelettel [különösen annak 33. cikk (2) bekezdésével] összhangban az Adattároló rendszerbe feltöltött, ott feldolgozott, továbbított, létrehozott vagy tárolt minden adat, függetlenül attól, hogy az Adatot a Központi adatbázisban, vagy a HUMVO Nemzeti adattárban tárolják, és tekintet nélkül annak személyes adat minőségére.
- 2.2 Adattároló rendszer vagy EMVS: a Rendelet VII. fejezetével összhangban létrehozott és üzemeltetett európai gyógyszerverifikációs rendszer, ami a központi adatbázisból és a nemzeti adattárakból áll, és az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvvel és a Rendelettel összhangban lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy ellenőrizze a gyógyszerek eredetiségét.
- 2.3 **MedTracs** szoftver-alkalmazás vagy **MedTracs**: az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelve kapcsán kifejlesztett általános, több nyelven üzemeltethető, internetes, felhő alapú alkalmazás, amely azon gyógyszer-forgalmazó cégeknek nyújt megoldást, amelyeknek ellenőrzési és deaktiválási kötelezettségük van a rendelet értelmében (nagykereskedők, kórházak és gyógyszertárak). Ide értendők a **MedTracs** portál, valamint a kliens alkalmazások (iOS, Android, PC).
- 2.4 **MedTracs** rendszer: magába foglalja a **MedTracs** szoftver-alkalmazást, [www.medtracs.eu](http://www.medtracs.eu) honlapot, valamint az ehhez kapcsolódó, Vállalkozó által Megrendelőnek nyújtott szolgáltatásokat.
- 2.5 ÁSZF: jelen ÁSZF, amely a Vállalkozó és a Megrendelő között annak érdekében jött létre, hogy a Megrendelő az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvnek és a Rendeletnek a rendelkezéseivel összhangban a gyógyszerek eredetiségét ellenőrizze, a **MedTracs** használatával a HUMVO Nemzeti adattárhoz hozzáférjen és azt használja.
- 2.6 Bizalmas információ:
  - 2.6.1 bármilyen információ [különösen minden adat, üzleti titok, védett ismeret, üzleti információ, terv, jelentés, elemzés, tanulmány, rajz, tervrajz, modell, elgondolás, ötlet, felfedezés, technika, vázlat, eszköz, számítógépes program, folyamatábra, folyamat, időbeosztás, előírás és műszaki vagy minőségi követelmény (pl. a szerződés tervezete és aláírt példánya, üzleti és pénzügyi feljegyzések, minták, levelezések, előadások)],
  - 2.6.2 minden támogató anyag a formátumtól és az adathordozótól függetlenül (különösen írásos, szóbeli, grafikus, elektronikus, html formátumú, kép, hang és videó),
  - 2.6.3 a **MedTracs** rendszer fejlesztésére, implementálására, tesztelésére és működésére vonatkozó, az egyik fél által, a másik fél részére átadott információ, vagy olyan információ, amihez az érintett fél egyébként hozzáfért;
  - 2.6.4 minden Adat;
  - 2.6.5 a fentiekén túl minden olyan információ, amit az azt átadó fél bizalmasként jelölt meg, vagy amely információt egy észszerűen eljáró személy bizalmas információnak minősítene.

- 2.7 Biztonsági incidens: a **MedTracs** adatbázisának biztonságát vagy működését veszélyeztető bármely esemény, különösen a biztonság minden olyan sérülése, amely az Adat vagy (más) Bizalmas információ véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, engedély nélküli nyilvánosságra hozatalát, vagy ahhoz történő jogosulatlan hozzáférést eredményezi, ide értve a jogosulatlan adatnak az adatbázisba történő feltöltését vagy az oda való jogellenes adatfeltöltést is.
- 2.8 Egyedi Felhasználói Szerződés: a **MedTracs** rendszer használatára vonatkozóan a Felek által aláírt – az ÁSZF mellékletét képező formanyomtatvány szerinti – egyedi megállapodás.
- 2.9 EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelv: az Európai Parlament és a Tanács 2011/62/EU irányelve az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről szóló 2001/83/EK irányelvnek a hamisított gyógyszerek jogszerű ellátási láncba való bekerülésének megakadályozása tekintetében történő módosításáról.
- 2.10 Európai Gyógyszerverifikációs Szervezet vagy EMVO: nonprofit jogi személyként létesített szervezet, amit a Központi adatbázis létrehozása és üzemeltetése érdekében alapítottak az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvvel és a Rendelettel összhangban.
- 2.11 Felhasználó: Megrendelő vagy Megrendelő Közreműködőjének munkatársa, aki a **MedTracs** rendszer használatához jogosultságot kapott.
- 2.12 Hatálybalépés napja: a Vállalkozó és a Megrendelő közötti Egyedi Felhasználói Szerződés megkötésének napja.
- 2.13 FMD hatálybalépés napja: az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelve szerinti gyógyszerazonosítási rendszer éles indításának kezdő dátuma: 2019. február 9.
- 2.14 Vállalkozó: jelen ÁSZF-ben szerződő félnek minősülő szervezet.
- 2.15 Vállalkozó képviselője: a magyar jog alapján a Vállalkozó nevében eljárni jogosult személy.
- 2.16 HUMVO: Az NMVS-t üzemeltető magyarországi nemzeti szervezet.
- 2.17 Központi adatbázis: az Adattároló rendszer EMVO által üzemeltetett eleme, ami a Rendelet 32. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti központi információ- és adat-útvonalválasztóként funkcionál.
- 2.18 HUMVO Nemzeti adattár vagy Nemzeti adattár vagy NMVS: az EMVS részét képező nemzeti vagy szupranacionális adattár, amit a Rendelet 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a Nemzeti szervezet üzemeltet, és ami az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvvel és a Rendelettel összhangban lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy ellenőrizze a gyógyszerek eredetiségét.
- 2.19 Nemzeti Gyógyszerverifikációs szervezet vagy Nemzeti szervezet: az Európai Unió területén létrehozott non-profit jogi személy, amit a nemzeti, vagy szupranacionális adattár létrehozása és üzemeltetése érdekében alapítottak az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvvel és a Rendelettel összhangban.
- 2.20 Rendelet: a Bizottság (EU) 2016/161 Felhatalmazáson alapuló rendelete a 2001/83/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek külső csomagolásán elhelyezendő biztonsági elemekre vonatkozó részletes szabályok meghatározása tekintetében történő kiegészítéséről.

- 2.21 Szellemi tulajdonjogok: minden szabadalom, szabadalmi igény, használati minta, formatervezési minta, védjegy, szerzői és szomszédos jog, üzleti név, domain név, védett ismeret, üzleti titok és minden egyéb, valamennyi felhasználási módra, a személyhez fűződő és a vagyoni jogokra is kiterjedő szellemi tulajdonjog (a jog nyilvántartásba vételére tekintet nélkül).
- 2.22 Személyes adat: azonosított, vagy azonosítható természetes személyekhez fűződő, a 95/46/EK adatvédelmi irányelv, az azt 2018. május 25-től hatályon kívül helyező 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az adatvédelmi irányelvet implementáló nemzeti jogok szerinti bármely adat.
- 2.23 Terület: az Európai Gazdasági Térség és Svájc területe.
- 2.24 Megrendelő Közreműködője: bármely olyan jogi személy, amelynek a közreműködését a Megrendelő az Egyedi Felhasználói Szerződés szerinti jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítéséhez igénybe veszi.
- 2.25 Megrendelői Telephely: a Megrendelőnek, illetőleg a Megrendelő Közreműködőjének mindazon telephelye, ahol gyógyszerek egyedi azonosítójának eredetiség-ellenőrzése, illetőleg deaktiválása történik.

### 3 Az ÁSZF elfogadása

---

- 3.1 Az Egyedi Felhasználói Szerződés Vállalkozó-val történő megkötésével a Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta, megértette jelen ÁSZF-et, valamint azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Egyedi Felhasználói Szerződés a Felek között azon a napon lép hatályba, amikor Vállalkozó a mindkét fél által, szabályszerűen aláírt Egyedi Felhasználói Szerződés eredeti példányát kézhez kapja.
- 3.2 Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el az ÁSZF-et, nem jogosult a **MedTracS** rendszerhez csatlakozni, hozzáférni, vagy azt használni.

### 4 Az ÁSZF célja

---

- 4.1 Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a Vállalkozót és a Megrendelőt megillető jogokat és kötelezettségeket, a Megrendelőnek a **MedTracS** rendszerhez abból a célból történő csatlakozását, hozzáférését és használatát illetően, hogy a Megrendelő az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvének és a Rendeletnek megfelelően a gyógyszerek egyedi azonosítója eredetiség-ellenőrzését és deaktiválását el tudja végezni („Cél”).
- 4.2 Az EMVO és a Nemzeti szervezetek fejlesztik és üzemeltetik az Adattároló rendszert – ideértve a Központi adatbázist és a Nemzeti adattárat is. Ennek megfelelően, a **MedTracS** rendszer is módosulhat. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy emiatt semmilyen kártérítés, illetve kártalanítás, vagy egyéb kompenzáció nem jár a Megrendelőnek.
- 4.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó jogosult – akár a Megrendelő számára hátrányosan is – egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et, amennyiben a módosításokat az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvének, a Rendeletnek, vagy bármely más a Vállalkozó-ra, a HUMVO-ra, a HUMVO Nemzeti adattárra vagy az Adattároló rendszerre vonatkozó jogszabálynak való megfeleléssé teszi szükségessé, vagy a módosításokra az EMVO, a HUMVO, a HUMVO Nemzeti adattár, az Adattároló rendszer vagy a Vállalkozó tekintetében illetékességgel és hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság intézkedése

miatt van szükség. Az ilyen módosításokat a Vállalkozó a módosítások hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően köteles közzétenni.

## 5 A Megrendelő kötelezettségei

---

- 5.1 A Megrendelő vállalja, hogy az alkalmazás működésére vonatkozó előírások szerint csatlakozik, hozzáfér, és használja a **MedTracs** rendszert annak érdekében, hogy a gyógyszerek egyedi azonosítójának eredetiség-ellenőrzését és a deaktiválását el tudja végezni, összhangban az az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvében és a Rendeletben foglalt kötelezettségeivel.
- 5.2 Megrendelő köteles az Egyedi Felhasználói Szerződésben megadott adataiban, illetőleg a Megrendelő Vállalkozóval szembeni képviselőjére jogosult személyében bekövetkező bármely változásról haladéktalanul, legkésőbb a változás hatályba lépésének napját követő 5 munkanapon belül értesíteni a Vállalkozó-t.
- 5.3 A Megrendelő szavatolja, hogy:
- 5.3.1 köteles a rendszerének biztonságáról, illetve a HUMVO Nemzeti adattárhoz valamint a **MedTracs** rendszerhez való csatlakozáshoz szükséges hitelesítő adatainak és jelszavainak bizalmas kezeléséről gondoskodni, továbbá kizárólag a Megrendelő felelős minden tevékenységért, amit a csatlakozási felületén vagy a felhasználói fiókján keresztül végez a HUMVO Nemzeti adattáron, ideértve az általa feltöltött vagy létrehozott információk és adatok helyességét és pontosságát is, és felelős minden egyéb tevékenységért, amit egyéb személy mint Közreműködője végez;
- 5.3.2 saját és Megrendelő Közreműködőjének a rendszere, illetve a **MedTracs** rendszerhez való bármilyen csatlakozási vagy hozzáférési felülete megfelelően védett, annak érdekében, hogy meggátoljon bármilyen jogsértő hozzáférést, adatszerzést, leállást, megszakítást vagy bármely más Biztonsági Incidens, továbbá a Vállalkozó által előírt minden biztonsági intézkedést megtesz;
- 5.3.3 a Biztonsági Incidens tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti a Vállalkozót, együttműködik a Vállalkozóval a Biztonsági Incidens kivizsgálásában, illetve megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy amennyire lehetséges csökkentse a Biztonsági Incidens következményeit.
- 5.4 A Megrendelő kijelenti, hogy a **MedTracs** rendszerhez való hozzáférésre jogosult munkavállalóit megfelelően tájékoztatja az ÁSZF rendelkezéseiről. A Megrendelő teljes mértékben felel a munkavállalóiért, azok cselekményeiért, illetve a **MedTracs** rendszer munkavállalók általi nem megfelelő használatáért.
- 5.5 A Megrendelő felelőssége a a **MedTracs** rendszer szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges valamennyi megfelelő mennyiségű és minőségű, felhasználó (kliens) oldali eszköz biztosítása a 6.2.2 pontban leírtak szerint.

## 6 A MedTracs rendszer jellemzői

---

- 6.1 A **MedTracs** szoftver-alkalmazás lehetővé teszi, hogy Megrendelő minden szükséges FMD-feladatot és tranzakciót elvégezzon az általános FMD-szabályozás, valamint az országspecifikus irányelvek és követelmények szerint: a gyógyszerek egyedi sorozatszámainak követését és ellenőrzését.

A **MedTracS** lehetőséget nyújt a felhasználónak, hogy:

- ellenőrizze a gyógyszer csomagolásán lévő sorozatszám érvényességét, illetve eladhatóságát;
- deaktiválja a gyógyszer sorozatszámát a rendszerből;
- a deaktiválást visszavonja.

## 6.2 A **MedTracS** technikai környezete

A **MedTracS** szoftver-alkalmazás az új, egyedi gyógyszer azonosítót (adatmátrixot) a telefon hátlapi kameráját, vagy a PC-hez kapcsolt vonalkód olvasót használva olvassa le. Interneten keresztül on-line kapcsolatban áll a 7/24 órában elérhető szerverrel, ide továbbítja a beazonosított szériaszámot. A szerver látja el a jogosultságkezelést, a naplózást és a kapcsolatot a nemzeti gyógyszerellenőrzési rendszerrel.

Az alkalmazás és a szerver között aszinkron kapcsolat van, tehát a használat során nem kell minden leolvasás után megvárni a szerver választ, a felhasználó folyamatosan olvashatja le az adatmátrixokat, a szerver a háttérben dolgozza fel ezeket. Tehát nem szükséges sem gyors internet, sem nagyteljesítményű telefon, hiszen a tényleges munka nem a felhasználónál, hanem a szerveren történik. A **MedTracS** internet kapcsolat nélkül is használható, ilyen esetben a telefon saját memóriájában tárolja a leolvasott szériaszámokat, és az internet kapcsolat helyreállítása után az adatokat kötegelten küldi el feldolgozásra. A státusz adatok visszaérkezésével a felhasználó kap egy statisztikát, amennyiben valamelyik tétellel probléma volt, azok fent maradnak a képernyőn, újra olvashatók, szükség esetén az azonosítójuk alapján elkülöníthetők.

Szükség esetén egy vállalkozás egy időben több eszközön is használhatja a **MedTracS** alkalmazást.

### 6.2.1 A szerver oldali, Vállalkozó által biztosítandó technikai elemek:

- szerver csoport internet kapcsolattal és megfelelő infrastruktúrával a beérkező kérések feldolgozására;
- interfész a **MedTracS** szoftver-alkalmazás és a HUMVO Nemzeti adattár között
- adatbázis kezelő;
- honlapon elérhető szolgáltatások: lekérdezés, adatmódosítás, statisztikák.

### 6.2.2 A kliens oldali, Megrendelő által biztosítandó technikai elemek

- okostelefon minimum Android 5.1 „Lollypop” operációs rendszerrel és/vagy
- okostelefon minimum iOS 11.0 operációs rendszerrel és/vagy
- Windows 10 vagy későbbi operációs rendszerű asztali számítógép vagy laptop, 2 dimenziós vonalkód szkennelvel;
- internet elérés.

## 6.3 A **MedTracS** szoftver-alkalmazástól részben függetlenül létrehozott [www.medtracs.hu](http://www.medtracs.hu) honlapon Vállalkozó az alábbi funkciókat érheti el:

- Áttekintő ismertető a **MedTracs** szoftver-alkalmazásról és a kapcsolódó szolgáltatásról.
- Árajánlat kérés a **MedTracs** rendszerre.

#### 6.4 A szerződött **MedTracs** felhasználók által elérhető portál funkciói:

- Felhasználói leírás, oktatási anyagok (film, tutorial) a **MedTracs** rendszer használatához.
- Help a **MedTracs** használatához.
- Validációs dokumentáció
- Adatmódosítási lehetőség.
- A Megrendelő **MedTracs** adatbázisában szereplő adatai alapján készült kimutatások, statisztikák lekérése.
- A Megrendelő **MedTracs** adatbázisában szereplő adatok letöltése CSV formában.

## 7 A **MedTracs** rendszer használatának folyamata

7.1 Megrendelő a Vállalkozóval való kapcsolatfelvételt követően Vállalkozótól ajánlatot kap az általa megadott e-mail címre.

7.2 Megrendelés esetén a Vállalkozó által elküldött Egyedi felhasználói szerződésben Megrendelő megadja az alábbi adatokat:

- A cég  
Neve  
Címe  
Céggjegyzékszám  
Adószáma  
Bankszámla száma  
A cég képviselőjének neve  
(A cég központjának) HUMVO felhasználói azonosítója
- A projekt felelős  
Neve  
E-mail címe  
Telefonszáma
- A megrendelés időtartama - fizetési gyakoriság
- Nyilatkozat az ÁSZF elolvasásáról és elfogadásáról
- Nyilatkozat az adatkezelési nyilatkozat elolvasásáról és elfogadásáról

7.3 Megrendelő elküldi postán a kitöltött, 2 példányban kinyomtatott és általa aláírt Egyedi Felhasználói Szerződést Vállalkozó címére.

7.4 Vállalkozó a szerződés aláírásával és egy eredeti példány visszaküldésével egyidőben Megrendelő projektfelelőse számára elküldi e-mailen a <https://login.medtracs.eu> honlapon való regisztrációhoz tartozó bejelentkezési azonosítót és a kezdeti jelszót.

Megrendelő projektfelelőse a **MedTracS** rendszerhez Megrendelőnél admin jogot kap, vagyis ő jogosult regisztrálni kliens készülékeket a rendszerbe, ő adhat a Megrendelő felhasználóinak hozzáférési jogot **MedTracS** rendszerhez, ő módosíthat adatokat a honlapon.

Megrendelő projektfelelőse a honlapon (<https://login.medtracs.eu>) feltölti az NMVS-hez hozzáférést biztosító, telephelyenkénti tanúsítványokat és azok jelszavait, továbbá a HUMVO felhasználói azonosítóhoz tartozó jelszavát.

- 7.5 Vállalkozó elküldi a Megrendelő által választott időszakra vonatkozó számláját.
- 7.6 A **MedTracS** szoftver-alkalmazást Megrendelő ingyenesen letöltheti a <https://login.medtracs.eu> honlapról (Google Play link, App Store link, link a desktop verzióhoz).
- 7.7 Az Egyedi Felhasználói Szerződés határozatlan idejű szerződés. A kifizetett felhasználói időszak lejártá előtt 10 nappal Megrendelő projektfelelőse értesítő e-mailt kap, hogy hamarosan lejár a rendszerhasználati idő. Megrendelőnek lehetősége van a szerződést felmondani (1 hónapos felmondási határidővel), vagy a rendszert tovább használni – ebben az esetben Vállalkozó elküldi számláját a következő időszakra, a korábban érvényes feltételekkel.
- 7.8 Az Egyedi Felhasználói Szerződés felmondási idejének lejártá utáni naptól a szolgáltatás inaktívvá válik.
- 7.9 Inaktív szolgáltatás esetén a Megrendelő kizárólag a honlapon levő statisztikai lekérdezésekkel érheti el adatait.
- 7.10 A Megrendelő bármikor letöltheti adatait a **MedTracS** portálról.
- 7.11 Jelen Szerződés érvényessége alatt az adatok elérését Vállalkozó az érintett gyógyszerek lejáratá ideje + 1 évig, de legalább 5 évig biztosítja.

## **8 A Vállalkozó kötelezettségei**

- 8.1 Vállalkozó kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a HUMVO által kiadott „Általános szerződési feltételek a Nemzeti adattár Végfelhasználók általi használatára” című dokumentumban leírt, a "közreműködőre" vonatkozó elvárásokat, jogokat és kötelezettségeket.
- 8.2 A Vállalkozó köteles megtenni a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy a **MedTracS** szoftver-alkalmazás a 2.13. pont szerinti időponttól kezdődően működőképes legyen (i) az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelvének és a Rendeletnek, illetve (ii) a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.
- 8.3 A Vállalkozó vállalja, hogy:
  - 8.3.1 megteszi a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy megvédje a Megrendelő által rögzített Adatokat az illetéktelen hozzáféréstől;
  - 8.3.2 gondoskodik arról, hogy kártékony, rosszindulatú szoftver vagy egyéb ilyen kód ne kerüljön a **MedTracS** rendszer adatbázisába;
  - 8.3.3 a kor technikai színvonalának megfelelő biztonsági eljárásokat léptet életbe annak érdekében, hogy a Megrendelő honlapon megadott adataihoz, valamint a **MedTracS** rendszer adatbázisához csak és kizárólag a Megrendelő projektfelelőse által kijelölt,



megfelelő jogosultságokkal rendelkező felhasználóknak legyen lehetősége hozzáférni adatbevitel, visszavonás, módosítás, lekérdezés vagy másolás céljából;

- 8.3.4 gondoskodik arról, hogy a Megrendelő adatai más **MedTracs** rendszer felhasználó adataitól logikailag elkülönítve kerüljenek tárolásra, naplózásra, feldolgozásra;
- 8.3.5 gondoskodik arról, hogy a Megrendelő számára biztosított felhasználónévvel és jelszóval bejelentkező felhasználó kizárólag az általa értékesített, illetve kiadott gyógyszerek egyedi azonosítójának eredetiség-ellenőrzését, illetőleg deaktiválását végezhesse;
- 8.3.6 Biztonsági Incidens tudomására jutását követően haladéktalanul (legkésőbb 24 órán belül) értesíti a Megrendelőt megjelölve az érintett adatok körét, továbbá együttműködik a Megrendelővel a Biztonsági Incidens kivizsgálásában, illetve megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy amennyire lehetséges csökkentse a Biztonsági Incidens következményeit;
- 8.3.7 megfelelően és határidőre módosítja a **MedTracs** szoftver-alkalmazást (mind a kliens, mind a szerver oldalon), amennyiben a HUMVO által üzemeltetett NMVS-hez történő csatlakozási felület megváltozik (új release);
- 8.3.8 az Egyedi Felhasználói Szerződést aláírásával a Megrendelő részére a szerződés érvényességi időtartamára, a szerződésben és az ÁSZF-ben leírt tartalommal engedélyezi a **MedTracs** rendszerre vonatkozó – nem kizárólagos – felhasználói jogok gyakorlását.

A felhasználói jogok gyakorlását Megrendelő szerződés megszűnését követő napon köteles beszüntetni.

Az időlegesen átengedett felhasználói jogok nem terjednek ki – az Szt. által a felhasználó számára megengedetten túlmenő többszörözésre, átdolgozásra, feldolgozásra, fordításra, a szoftver bármely más módosítására, (ideértve annak kijavítását), valamint ezek eredményének többszörözésére, mert ezen utóbb megjelölt felhasználói jogok továbbra is a szoftver szerzőinek kizárólagos jogát képezik.

- 8.3.9 A Vállalkozó kijelenti, hogy az ÁSZF szerinti felhasználás engedélyezéséhez szükséges jogokkal, engedélyekkel és érdekeltséggel rendelkezik a **MedTracs** rendszerre vonatkozóan.

8.4 Vállalkozó felelőssége biztosítani a **MedTracs** rendszer szolgáltatás (szerver) oldali technikai környezetét a 6.2.1 pontban leírtak alapján, továbbá az alábbiakat

- 8.4.1 a **MedTracs** szoftver-alkalmazás elérhetőségét;
- 8.4.2 a **MedTracs** szoftver-alkalmazás kliens oldali moduljainak elérhetőségét a 6.2.2 pontban megnevezett operációs rendszerekre;
- 8.4.3 a [www.medtracs.hu](http://www.medtracs.hu) honlap elérhetőségét.

8.5 Garancia

- 8.5.1 Vállalkozó vállalja a **MedTracs** rendszer folyamatos garanciáját (a felmerült hibák javítását) az alábbi szolgáltatási szintekkel és feltételekkel:

- „A” típusú – Kritikus hiba: A **MedTracs** szoftver-alkalmazás üzemképtelenné válik, azaz olyan hiba lép fel, amely lehetetlenné teszi a Megrendelő számára, hogy kritikus üzleti feladatait elvégezze.

Reakcióidő: 2 órán belül

- „B” típusú – Nem kritikus hiba: Olyan hiba, amely nem teszi a **MedTracs** szoftver-alkalmazást üzemképtelenné, de korlátozásokat okoz a rendszer valamely funkciójának a használatában.

Reakcióidő: 12 órán belül

- „C” típusú – Hiányosság: Olyan hiba vagy dokumentációs hiányosság, amely korlátozásokat nem okoz, de kényelmetlenséget, illetve nehézségeket jelent a rendszer üzleti funkcióinak használatában.

Reakcióidő: 24 órán belül

8.5.2 Vállalkozó garانتálja, hogy a szoftver termékek megfelelnek az őket kísérő (specifikáló) követelményeknek, feltéve, hogy más információ technológiai termék, eszköz vagy szoftver korrekten cserél vagy szolgáltat adatot az adott termék számára.

8.5.3 A jelen ÁSZF-ben kifejezett módon leírtakon kívül Vállalkozó semmilyen más garanciát nem vállal. A jelen ÁSZF-ben vállalt garancia kizárólag a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik, nem terjed ki arra az esetre, ha a Megrendelő működési körében felmerülő okból lép fel akadály a **MedTracs** rendszer alkalmazásával kapcsolatban.

## 8.6 Support, rendelkezésre állás

8.6.1 Vállalkozó helpdesk felületet biztosít Megrendelő felhasználói számára, amelyen Megrendelő munkatársa írásos üzenetet (e-mail) küldhet Vállalkozó munkatársának.

8.6.2 Vállalkozó munkanapokon 8:00-17:00 közötti időszakban "hot-line" szolgáltatást nyújt, vagyis Megrendelő projektfelelőse (admin jogú felhasználó) számára Vállalkozó telefonos konzultációs támogatást biztosít a **MedTracs** szoftver-alkalmazással kapcsolatos "A" (kritikus) típusú probléma esetére. A telefonon történt bejelentés nem helyettesíti az honlap helpdesk felületén történő írásos jelzést.

8.6.3 Vállalkozó – az éles indítástól kezdődően – a **MedTracs** rendszer szolgáltatás (szerver) oldali technikai környezetének hozzáférésére 7/24 órás, éves átlagban 99%-os rendelkezésre állást biztosít.

## 9 Szavatosság és a felelősség korlátozása

---

### 9.1 Rendelkezésre állás, garancia

9.1.1 Felek tudomásul veszik, hogy jelen iparág sajátossága szerint Vállalkozónak nincs módja a **MedTracs** szoftver-alkalmazás, illetve annak technikai környezete hibátlan működését garantálni.

Vállalkozó azt tudja garantálni, hogy a bevezetési és a garanciális időszakban minden tőle elvárhatóat megtesz, hogy a működési hibákat, azoknak a Megrendelő által történő bejelentését követő legrövidebb időn belül, megvizsgálja és a hiba okát feltárja, majd kijavítja, illetve harmadik fél által okozott hiba elhárítását célzó intézkedést javasoljon.

Megrendelő ugyanakkor garántálja, hogy Vállalkozó ezen tevékenységében, az elvárható módon, együttműködik Vállalkozóval.

9.1.2 Vállalkozó felelőssége nem terjedhet ki harmadik fél tetteiért, valamint ezekhez kapcsolódóan nem vállalhat garanciát, illetve kötelezettséget.

9.1.3 Vállalkozónak a jelen szerződés alapján fennálló garanciális (jótállási) felelősségén kívül, az Egyedi Felhasználói Szerződésben rögzített legfeljebb 1 (egy) havi szolgáltatási díj mértékéig korlátozott felelőssége kiterjed a **MedTracs** rendszer működtetése során az adatok elvesztéséből, vagy átrendeződéséből adódó, illetőleg a vállalt 99 %-os rendelkezésre állás feletti – üzemszünetből eredő, illetőleg a Vállalkozó által üzemeltetett hardver környezetből eredő, közvetlen károkra, az adatok helyreállításának költségeire. A Felek egyhangzóan kijelentik, hogy a Vállalkozót megillető szolgáltatási díj mértéke ezen rendelkezésre figyelemmel került megállapításra.

9.2 Egyik Fél sem felel a HUMVO Nemzeti adattárral, annak elérésével vagy használatával kapcsolatos szerződésszegés (a gondatlanságból eredő szerződésszegés eseteit is ideértve) következményeként bekövetkező igényekért, károkért, költségekért vagy veszteségért, ideértve minden elmaradt hasznot, szerződéskötés vagy üzletkötés meghiúsulását vagy az üzleti tevékenység megszakadását, a jóhírnév sérelmét, adatvesztést, ügyfélkör elvesztését, harmadik személy igényeit, vagy bármely más következményi kárt, tekintet nélkül arra, hogy a kár bekövetkezése előrelátható volt-e.

9.3 Vállalkozó nem vállal felelősséget és nem felel a Megrendelővel szemben semmilyen, a Központi adatbázishoz hozzáférő, abból letöltő vagy oda feltöltő harmadik személy (pl. gyártók, párhuzamos importőrök, más Nemzeti szervezetek és azok Megrendelői) által okozott kárért vagy sérelemért, ideértve minden nem megfelelő, hiányos vagy hibás adat, vagy kártékony szoftver, kártékony kód vagy más kód harmadik fél általi, a HUMVO Nemzeti adattáron keresztül történő küldéséből, letöltéséből, vagy feltöltéséből eredő közvetlen vagy következményi kárt.

9.4 Kizárás: jelen ÁSZF egyik rendelkezése sem korlátozza a Felek felelősségét:

9.4.1 csalással vagy szándékosan okozott károkért;

9.4.2 bármely Fél vagy képviselője, illetőleg közreműködője gondatlanságából eredő, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért;

9.4.3 vesztegetés elleni szabályok megsértése esetén.

## **10 Adatvédelem és tulajdoni viszonyok**

10.1 Vállalkozó kötelességet vállal, hogy jelen szerződés keretében keletkezett és a jövőben keletkező személyes adatok kezelésével a 2018. május 25-én hatályba léptetett Adatkezelési Szabályzatában leírtaknak megfelelően jár el.

10.2 Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

- 10.3 A **MedTracs** rendszer biztosítja a Személyes adatok és az üzleti titok védelmét, valamint a Megrendelő által történő használat során keletkezett adatok tulajdonjogának és titkosságának fenntartását.
- 10.4 A Megrendelő a **MedTracs** rendszerben keletkezett vagy rögzített Adatnak kizárólagos jogosultja, azt korlátozás nélkül, szabadon használhatja.
- 10.5 A Megrendelő köteles a Megrendelő Közreműködőjével kötött szerződésben rögzíteni, hogy a Megrendelő Közreműködője által létrehozott Adat jogosultja a Megrendelő.

## **11 Titoktartás**

- 11.1 A Vállalkozó és a Megrendelő, az egymástól kapott Bizalmas Információ tekintetében kötelezettséget vállalnak arra, hogy:
- 11.1.1 minden szükséges óvintézkedést megtesznek a birtokukban, megőrzésükben vagy rendelkezésük alatt álló, a másik Felet megillető Bizalmas Információ lemásolásának, ellopásának vagy más jogosulatlan felhasználásának megelőzése érdekében;
  - 11.1.2 a másik Fél Bizalmas Információját titokban tartják és megőrzik, és a fentiek korlátozása nélkül, harmadik személy tudomására nem hozzák, kivéve, ha azt a jelen ÁSZF, az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelve vagy a Rendelet kifejezetten megengedi;
  - 11.1.3 a másik Fél Bizalmas Információjának kezelése során ugyanazt a gondosságot és védelmet biztosítják, mint amelyet a saját üzleti titkaik és bizalmas információik kezelése során, amely minden esetben megfelel a legmagasabb fokú gondosság követelményeinek;
  - 11.1.4 ha az EU Hamisított Gyógyszerekről szóló irányelve vagy a Rendelet eltérően nem rendelkezik, a másik Fél Bizalmas Információját kizárólag – minden egyéb cél kizárása mellett – a Cél teljesítése érdekében használhatják fel;
  - 11.1.5 megtesznek minden szükséges óvintézkedést a Bizalmas Információ engedély nélküli felhasználásának, nyilvánosságra hozatalának, ellopásának vagy egyéb elvesztésének megelőzése érdekében, továbbá a másik Felet haladéktalanul értesítik, amint ilyenről tudomást szereznek, valamint megtesznek minden ahhoz szükséges intézkedést, hogy az ilyen jogosulatlan felhasználás, nyilvánosságra hozatal, lopás vagy egyéb elvesztés következményeit csökkentsék.
- 11.2 A fentiekben rögzített Bizalmas Információk felhasználására vonatkozó korlátozások nem terjednek ki arra az információra:
- 11.2.1 amely a jelen ÁSZF megsértése nélkül köztudomású vagy azzá válik;
  - 11.2.2 amelyet a Fél a Hatálybalépés napját követően nem bizalmasként, jogszerűen kap a másik Féltől, illetve amelyet a Vállalkozó vagy a Megrendelő harmadik személytől jogszerűen kapott a Hatálybalépés napját megelőzően;
  - 11.2.3 amelyet a Vállalkozó vagy a Megrendelő a másiktól függetlenül hoz létre;
  - 11.2.4 amelynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály, bírósági vagy hatósági határozat rendeli el, oly módon, hogy a nyilvánosságra hozatalt megelőzően - amennyiben az megengedett – a Vállalkozó vagy a Megrendelő erről a másik Félnak azonnali értesítést küld, valamint az adott körülmények között ésszerű határidőt biztosít arra, hogy a másik Fél megfelelő védelmet találhasson, vagy egyébként felmentést adhasson a jelen ÁSZF titoktartási rendelkezései alól. Ezekben az esetekben, a Vállalkozó és a Megrendelő

minden lehetséges módon köteles együttműködni a másik Féllel, annak érdekében, hogy a nyilvánosságra hozatal hatásait csökkentsék, valamint megakadályozzák bármely más Bizalmas Információ nyilvánosságra kerülését; valamint

11.2.5 amelynek nyilvánosságra hozatala a Cél elérése érdekében szükséges.

## **12 Időtartam és megszűnés**

12.1 Az Egyedi Felhasználói Szerződés mindkét Fél részéről történő aláírás dátumától válik érvényessé és azon a napon lép hatályba, amikor Vállalkozó a mindkét fél által, szabályszerűen aláírt Egyedi Felhasználói Szerződés eredeti példányát kézhez kapja.

12.2 Az Egyedi Felhasználói Szerződés határozatlan idejű szerződés, hatályban marad valamelyik Fél felmondását követő felmondási idő lejártáig.

Bármelyik Fél jogosult bármikor, a másik Félhez intézett nyilatkozattal indoklás és kártérítési kötelezettség nélkül felmondani az Egyedi Felhasználói Szerződést. A felmondási idő a felmondás másik fél általi kézhezvételének dátumát követő 1 hónap.

Amennyiben a 1 hónapos felmondási idő vége a kifizetett szolgáltatási idő vége előtti dátum, akkor a felmondási időpont szolgáltatási idő vége.

Amennyiben a 1 hónapos felmondási idő vége a kifizetett szolgáltatási idő vége utáni dátum, akkor a felmondási idő vége és a szolgáltatási idő vége közötti időszakra Megrendelőnek kötelessége kifizetni az időarányos szolgáltatási díjat.

12.3 Bármelyik Fél jogosult megelőző bírósági eljárás nélkül, a másik Félhez intézett azonnali hatályú nyilatkozattal felmondani az Egyedi Felhasználói Szerződést, amennyiben (i) a másik Fél jelen ÁSZF lényeges rendelkezését megszegte, és (ii) a szerződésszegő Fél a szerződésszegést nem orvosolja az arra vonatkozó írásbeli kérelem közlésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül, feltéve, ha a Fél szerződésszegése orvosolható.

12.3.1 Amennyiben Megrendelő szerződésszegés miatt jogszerűen mondja fel a szerződést, Vállalkozó egy összegben köteles 10 napon belül Megrendelő számára visszautalni a kifizetett díjnak a szerződés megszűnését követő időszakra jutó, szolgáltatással nem fedezett arányos részét.

12.3.2 Amennyiben Vállalkozó mondja fel szerződésszegés miatt jogszerűen a szerződést, Vállalkozó kötbér címén jogosult megtartani a Megrendelő által fizetett díjnak a szerződés megszűnését követő időszakra jutó, szolgáltatással nem fedezett részét.

12.4 Az Egyedi Felhasználói Szerződés megszűnése vagy megszüntetése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek célja az, hogy a megszűnés, illetőleg megszüntetést követően is hatályban maradjanak.

12.5 A Szerződés – bármilyen okból történő – megszűnése esetén Vállalkozó átadja Megrendelőnek a Szerződés érvényessége alatt keletkezett és Vállalkozónál tárolt adatait CSV formában. Az adatátadásról Felek Átadás-Átvételi jegyzőkönyvet írnak alá. Az adatátadást követően az adatmegőrzés felelőssége Megrendelőt terheli.

12.6 Megrendelő ezirányú kérése esetén, kölcsönös megegyezés alapján, Vállalkozó vállalja Megrendelőnek a Szerződés érvényessége alatt keletkezett és Vállalkozónál tárolt adatainak további tárolását a Szerződés megszűnését követően is.

---

### **13 Általános rendelkezések**

---

- 13.1 A Megrendelő nem ruházhatja át az ÁSZF-ből és az Egyedi Felhasználói Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 13.2 A Vállalkozó a kötelezettségei teljesítése során jogosult harmadik fél közreműködőt igénybe venni.
- 13.3 Az ÁSZF további rendelkezései, – különösen a 10. és a 11. pontok rendelkezései – a Felek eltérő megállapodása hiányában – a Hatálybalépés napjától számított 5 (öt) évig maradnak hatályban, kivéve, ha a Vállalkozó és a Megrendelő eltérően állapodnak meg, vagy a jövőben eltérő tartalmú megállapodást kötnek, vagy ha ezen rendelkezések hatályát kifejezetten megszüntetik.
- 13.4 Jogválasztás és illetékesség
- 13.4.1 Jelen ÁSZF elfogadására, érvényességére, értelmezésére, érvényesítésére, teljesítésére és megszűnésére a magyar jog az irányadó.
- 13.4.2 Az ÁSZF-ből eredő bármely jogvita eldöntése során hatáskörtől függően a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességgel jár el.
- 13.5 Jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

### **14 Mellékletek**

---

Az Egyedi Felhasználói Szerződésnek a jelen ÁSZF mellékleteként csatolt mintája az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi azzal, hogy az ÁSZF-re történő bármely hivatkozás annak mellékletére is kiterjed.

#### **Egyedi szerződés formanyomtatvány**

\* \* \*

Szeged, 2023. november 29.

SZEGED Software Zrt.

# Egyedi felhasználói szerződés

minta

## Vállalkozó adatai:

**Neve:** SZEGED Software Zrt.

Székhelye: 6726 Szeged, Közép fasor 1-3.

Cégjegyzékszám: 06-10-000278

Adószáma: 11961411-2-06

Bankszámla száma: Erste Bank 11998006-06109815-1000001

Képviselője: Deák-Kovács Gergely vezérigazgató

Projekt felelős

Neve:

E-mail címe:

Telefonszáma:

## Megrendelő adatai:

**Neve:**

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Képviselője:

(A cég központjának) HUMVO felhasználói azonosítója:

Projekt felelős

Neve:

E-mail címe:

Telefonszáma:

Nyilatkozat: elolvastam és elfogadom az „Általános szerződési feltételek”-et: IGEN / NEM

Nyilatkozat: elolvastam és elfogadom az „Adatvédelmi irányelvek” c. dokumentumot: IGEN / NEM

Megrendelő vállalkozási típusa:

Közforgalmú gyógyszertár

Intézeti gyógyszertár

Nagykereskedő

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

---

## 1. Az Egyedi Szerződés tárgya

---

Az Egyedi Szerződés tárgya a Vállalkozó által a **MedTracs** rendszerrel nyújtandó szolgáltatások és feltételei, amelyeket Vállalkozó a gyógyszer-nagykereskedelmi engedéllyel rendelkező gazdálkodó szervezetek és a lakossági gyógyszerellátásra engedéllyel rendelkező, vagy arra jogosult szervezetek részére a magyarországi gyógyszerverifikációs rendszer vonatkozásában, a HUMVO Nemzeti adattár használatára nyújt, az „Általános Szerződési Feltételek a **MedTracs** rendszer felhasználói számára” dokumentumban leírtakkal összhangban.

---

## 2. A szerződés hatálya

---

2.1 A szolgáltatás kezdésének időpontja: év hó nap

2.2 Jelen Szerződés Felek általi kölcsönös aláírása után lép hatályba.

2.3 Az Egyedi Felhasználói Szerződés határozatlan idejű szerződés (ld. ÁSZF 7.7-es pontja). A kifizetett felhasználói időszak lejárta előtt 10 nappal Megrendelő projektfelelőse értesítő e-mailt kap, hogy hamarosan lejár a rendszerhasználati idő. Megrendelőnek lehetősége van a szerződést felmondani (1 hónapos felmondási határidővel), vagy a rendszert tovább használni – ebben az esetben Vállalkozó elküldi számláját a következő időszakra, a korábban érvényes feltételekkel.

---

## 3. Megrendelő kötelezettségei

---

3.1 Megrendelő kijelenti, hogy közte és a HUMVO Magyarországi Gyógyszer-azonosítási Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1066 Budapest, Mozsár u. 16., Magyarország; Cg. 01-10-049411; „HUMVO”) között Végfelhasználói Szerződés jött létre a HUMVO Nemzeti Adattár használatára, és az jelen szerződés aláírásának napján is érvényben van.

3.2 Megrendelő elolvasta az „**Általános szerződési feltételek a MedTracs rendszer felhasználói számára**” című dokumentumot és elfogadja az abban leírt feltételeket.

3.3 Megrendelő elolvasta a Vállalkozó **Adatkezelési tájékoztatóját** (ld. [https://szegedsw.hu/wp-content/uploads/szegedsw\\_adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://szegedsw.hu/wp-content/uploads/szegedsw_adatkezelesi_tajekoztato.pdf)), és elfogadja az abban leírtakat.

3.4 Megrendelő a jelen szerződés tárgyában szereplő szolgáltatást **havi/éves** előrefizetési díj-konstrukcióban rendeli meg.

3.5 Megrendelő felelőssége, hogy a **MedTracs** rendszerhez kizárólag a Megrendelő által erre kijelölt természetes személyek férjenek hozzá.

3.6 Megrendelő jelen szerződésben nevesített munkatársai hozzájárulnak a szerződésben szereplő személyes adataik (név, email cím, telefonszám) kezeléséhez, illetve a HUMVO felé történő átadásához. Megrendelő az érintett természetes személyeket tájékoztatta.



3.7 Megrendelő tudomásul veszi, hogy haladéktalanul, de legkésőbb a változás hatályosulását követő 5 munkanapon belül, a változás időpontjának megjelölésével köteles írásban értesíteni Vállalkozót a jelen szerződésben megadott adatokban bekövetkező bármely változásról.

#### **4. Vállalkozó kötelezettségei**

---

4.1 Vállalkozó kijelenti, hogy vállalja a jelen szerződés tárgyában szereplő szolgáltatás ellátását.

4.2 Vállalkozó jelen szerződésben nevesített munkatársai hozzájárulnak a szerződésben szereplő személyes adataik (név, email cím, telefonszám) kezeléséhez, illetve a HUMVO felé történő átadásához. Vállalkozó az érintett természetes személyeket tájékoztatta.

#### **5. A *MedTracS* rendszer vállalozási díja, fizetési feltételek**

---

5.1 A *MedTracS* rendszer használatának díja

<u>megrendelési időszak</u>	<u>díj/hó</u>	<u>díj/megrendelési időszak</u>
... hónap	... €	... €

A díj a *MedTracS* rendszer tetszőleges számú kliens gépen való használati jogát tartalmazza, tetszőleges tranzakciósámra.

5.2 A szolgáltatás kezdetekor, Vállalkozó az éles indítás időpontjának töredékhónapjára és a megrendelt időszakra jutó szolgáltatási díjat számlázza ki Megrendelőnek.

5.3 Vállalkozó számláit forintban állítja ki Megrendelő számára: az euróban feltüntetett díjakat Vállalkozó, a számlázás napján érvényes MNB HUF/EUR árfolyamon számítja át.

5.4 Az árak nettó árak, az áfát nem tartalmazzák.

5.5 A fizetés a Vállalkozó számlája alapján történik. A fizetés módja banki átutalás, határideje a számla keltétől számított 10 nap.

Az aláírás dátuma:

Az aláírás dátuma:

---

Megrendelő részéről

---

Vállalkozó részéről